

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和元年 12 月 26 日

事業所名:       ちゃぼとひよこ延喜      

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		○		利用者が安全に過ごせるよう、環境設定を常に考えています。	78%	20%		・室内は少し狭いが、園庭での活動は十分だと思う。・雨の日など、室内で飛び跳ねる行動範囲広めの子と、大人しく過ごす子の距離が近く、ぶつかっている等多々見かける。	・室内では安全に過ごせるよう、設定を工夫しています。
	2 職員の適切な配置	○			利用者の人数に合わせて、規定以上の職員を常に配置し、安全面や情緒に配慮して配置しています。	80%	12%	6%	・専門性は分からない。具体的なアドバイスが頂ける方とそうでない方がいる。・状況に応じたアドバイスをくれるのでいつも助かっています。	指定基準を満たしており、それ以上の職員を配置しています。より良い支援を心掛け、今後も職員の専門性を高めていけるよう努力いたします。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		○		安全面に配慮しながら環境設定を行っている。現在施設を建設中です。	56%	40%	2%	・バリアフリー化にはなっていない。・狭いところで全員靴を脱ぐ為、上がったところが泥で汚れている。足が汚れたまま教室に入っているのが気になる。靴を脱ぐスペースを人工芝などで分かりやすくすると子ども迷わないのでは。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			利用後、次の日も気持ちよく過ごせるように掃除を行っています。	90%	10%			帰る前に皆で掃除をしています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○			ミーティングを定期的に行い、全員で振り返りを行っている。					
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			研修に参加し、そこで学んだ事はミーティングで報告している。					
適切な	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				90%	8%		・学校生活が大きく混乱なく送れるよう、親の意見をききプランを立ててくれているのでありがたいです。・家庭訪問などがあり、個々に合わせて対応が出来るよう工夫されていると思います。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
支援の提供	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				75%	5%		20%		
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○				/	/	/	/		
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○				90%	5%		5%		
適切な支援の提供（続き）	5 チーム全体での活動プログラムの立案		○			/	/	/	/		
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○				90%	8%			・毎回いろいろな活動があって本人も楽しそうです。・四季に応じた学びができています。・子どもが苦手な事も”楽しい”と思えるように工夫してくれている。出来たことが少しずつ増え成長に繋がっている。・様々な活動があるのでとても楽しんでいると思います。	
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○		放課後等デイサービスは、平日あまり時間がない為、長期休みには普段できない活動を多くいれ、楽しく活動できるように設定している。	/	/	/	/		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			一日のスケジュールをたて、役割分担など決めて支援を行っている。	/	/	/	/		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			毎日振り返りを行い、気づいたことやお互い情報共有に努めている。	/	/	/	/		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○			その日の利用の様子を日誌になど記録に残している。	/	/	/	/		
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○				/	/	/	/		



区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			明細書を細かく表示したものを配布するように改善を行った。	92%	8%			・何にいくら使ったか、今日は何をしたかなど職員からきちんと説明されている。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				90%	8%	2%			
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○				60%	10%	15%	15%	・ペアトレがあるとありがたいです。・アドバイスもいただいで助かります。	今後取り入れることが出来るように考えていきたいと思えます。
保護者への説明責任・連携	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			日々の連絡ノートを毎日記入するよう改善した。	90%	10%			・活動状況を簡潔に伝えてくれるので、子どもが一日何をしたのか頭に描くことが出来ます。・その日の様子を教えてもらえるので安心できます。・子どもの事で気になる事や困っている事にも相談しやすく、子どもの特性など、普段の私には見えない部分もよく理解してくれていろいろなアドバイスしていただけて助かっています。・楽しく過ごせただけではなく、「療育」として、どのように支援され反応があったのかが分かりにくい。・連絡ノートや電話・送迎時に必要に応じて子どもの様子を伝えて、その都度相談に乗ってくださり、問題解決に向けてのアドバイスをくれている。・連絡ノートにきちんと記入され以前よりもわかりやすくなった。	送迎時や連絡帳などを通じて、利用者の様子などをお伝えしていますが、気になる事、それ以外でも何かありましたら、いつでもお声を掛けていただけたらと思います。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○				90%	8%		2%	・普段は仕事でなかなか先生方とお会いすることが出来ませんが、個人懇談はゆっくりとお話させていただけてとてもよかったです。・どの職員もとても感じよく話を聞いて相談にのってくれている。子どもの様子に応じたアドバイスをくれるので助かっています。懇談会や家庭訪問などで話をする機会をつくってくれている。・家庭訪問などがあり、ゆっくりお話させていただき良かった	



区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
心 ( 続 き )	5	○			診断書の有効期限が切れているときは、再度受診を呼び掛けている。	/	/	/	/	
	6	○				/	/	/	/	