

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和6年12月28日

事業所名: ちゃぼとひよこ 延喜

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	6		・日によって利用人数が多くて、やや密集して少々危ない。	50			2	・広々としたスペースで、子どもが活動しやすいと思います。 ・大きな運動場があって良い。	
	2 職員の適切な配置	2	7	3	・その日によって子どもの様子によっては、人数が少ないとも思う。 ・職員を増やす。	37	4	2	9	・土曜利用の出来る人数を・・・ ・配置数が適切かどうかは分かりませんが、いつも大変だろうなと思います。我が子だけでも手いっぱいなので。 ・土曜日の再開を待っています。 ・依然と比べて先生数が減った。 ・職員の人数が少ないため、利用曜日が減っている。また、土曜日9時～18時まで利用する事ができなくなっている。専門職員を増やして貰いたい。(言語療法士とか)	人員基準は満たされていますが、職員のスキル向上に努めたいと思います。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	10	2		・カード提示をしたり、過ごしやすい環境(人も)工夫している。	49	1		2	・迎えに行くと、本人が自分で棚から荷物を取り出し、手際よく帰る支度をしているのをよく見ます。行動しやすい教育環境を整えて下さっているのが伝わってきます。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	9	2	1	・消毒したり、清潔で過ごせるように掃除する。	52				・いつ見てもとてもキレイです！ ・冬は床暖房があると知って驚きました。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	5	2	・朝のミーティングなどで振り返るなどして、反省し次どうするかを話し合っている。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	6	6								
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	4		・皆が研修できている訳ではないので共有できるといい。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	8	4			45	3	4	・幅広く支援して頂き感謝でいっぱいです。	
	2	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	10	2		・日々、子どもの様子を報告氏会っている。	40	9	3		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	10	2		・皆で1つの事を話し合っている。	43	3	1	6	
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	8	3		・個別の活動はあまり					
	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	6	6			43	3	1	6	・支援計画を意識して接して下さっているのが伝わってきます。
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	5	6		・活動内容を一人一人の意見を出し合って決めている。					
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	7	4		・一人が決めず、皆できめること。	45	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な行事があって、とても喜んでいきます。 ・毎日、多種多様な活動をして頂き、本人は楽しんでいるようです。活動に向けての先生方の丁寧な準備に頭が下がる思いです。 ・1年間のプログラムはあるが、1週間の予定がわからず、どんな活動をしたか分からない事がある。 	・今後も活動内容が固定化されないように、職員と話し合いながら、子ども達が楽しんで活動に参加出来るように取り組んでいきたいと思っています。また、保護者の方にも予定が分かるような工夫を考えたいと思っています。
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	4	2	・細かに見れていない。					
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	11			・話し合いをして、誰につくかなど、その日の事を皆で決めている。					
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	6	4	1	・時間があるときは、振り返りが出来ている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	11	7	4		・その日の様子を記入して次に繋げている。						
	12	8	3								
関係機関との連携	1	10	1								
	2										
	3										
	4	8	3								
	5	7	4								
	6	7	4								
	7	8	1	2	・幼稚園の行事に参加して同じ空間を味わう。	35	4	2	9	・上に児童クラブ（3万小）があるので、一緒に遊んだり、交流があっても良いと思う。 ・わからない ・こども園との交流では、一時保育でお世話になっている先生からお声かけ頂く事もあるようで、大変ありがたいです。 ・他の交流する希望もないので、なくて良い。	・以前は、児童クラブと一緒に遊んだり、イベントをしていた事もありましたが、コロナ対策として交流を控えていましたが、また交流出来るような機会を持てればと思っています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6	5			48	2	1	1	・文章を使って丁寧に説明して頂きました。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9	2			45	3	2	2	・細かい部分まで細くしながら説明して頂きました。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	5	2	・保護者向けの支援は出来ていない。こうして貰いたいと思う事を話せる関係になることから始めたら良い。	36	2	6	8	・すみません。「家族支援プログラム」が分かりませんでした。 ・まだ利用を始めたばかりなのでわからない。 ・リズムでのやりとりはすごく助かります。ありがとうございます。	・保護者の方が来所しやすい環境作りに務める。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9	2			44	7	1	1	・毎回丁寧なコメントをノートに書いて下さったり、写真を毎月いただけるので、本人と活動を家で振り返るときに使っています。 ・迎え時、様子を伝えたり良い所を見つけてくれてうれしいです。 ・両親とも仕事が忙しく、先生と会えないことが多い。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	11			・困り事等を聞いて、チームで話し合っ解決出来るように頑張っている。	41	6	3	2	・お忙しい中、十分に時間を取って面談して頂いています。安心して預けられる場所だと再確認できます。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	5	1							
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9	2			32	5		15	・その場面に遭遇したことがないのでわかりません。 ・利用開始から、特にそのような事例は耳にしていない。 ・連絡したことが伝わっていないことがある。	
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	10	1			43	8		2	・本人が園での事を話すようになってきているので、よく関わって頂いているのだと思います。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9	2			48	2	1	1	・写真付きでわかりやすいです。助かっています。	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	11				48	2		2	・毎月頂く写真に、顔が隠れている子がいるので、配慮しているのが伝わります。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	10	1			44	5	1	1	・文章にいただいているので、読み返せて助かります。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	11			・定期的避難訓練に参加している。	47		1	4	・頻りに訓練していることに感心しています。子ども達の防犯・防災意識が高まると思います。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	11			・薬など全員に周知するように気をつけている。					
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	10	1							
	5	安全管理の徹底	9	2			51	3		3	
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	7	3			51	3		3	
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6	4		・ヒヤリハットを書き、配置の工夫・対応を改善できるように話し合っている。					
	8	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	8	2							
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	6	4							