

放課後等

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式4

公表：令和 2 年 12 月 28 日

事業所：ちゃぼとひよこしまなみ

保護者等数（12） 回収数 9 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		1	該当なし	元幼稚園の敷地で、十分確保している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		1		該当なし	規定通り配置している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	3	該当なし	フロア内を除きバリアフリー化されている、裏口等は検討中である
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			1	該当なし	担当者会や保護者ニーズを踏まえ計画している
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	該当なし	事前に検討・工夫している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	5	該当なし	各種行事等の機会を活用し、機会を設けている
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			該当なし	丁寧な説明に努めている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			該当なし	ノートだけでなく、電話等を活用し、情報共有に努めている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1		該当なし	保護者の意見も参考に、助言等を行っている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	5	2	オンライン参加があればいい。	オンライン化は、保護者の設備環境を考慮した上で検討したい

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			3	該当なし	担当者を定め、迅速かつ丁寧に対応している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				該当なし	記録記載のノートや定期的療育状況を写真等で連絡している
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1	該当なし	電子媒体だけでなく、紙媒体を使用し発信している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				該当なし	研修や事例を通じて注意喚起している
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		3	該当なし	策定して、掲示・周知している、更に周知に努めたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			5	該当なし	定期的にテーマを定め、訓練している
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3			該当なし	楽しみにしていると聞いている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1			該当なし	満足と感謝のご意見が多い

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 2 年 12 月 28 日

事業所: ちゃぼとひよこしまなみ

保護者等数（6） 回収数 4 名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				該当なし	元幼稚園の敷地で、十分確保している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				該当なし	規定通り配置している
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			該当なし	元幼稚園の教室で分かりやすい、裏口等の一部を除きバリアフリー化されている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1			該当なし	冷暖房を含め、心地よい空間になっている
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				該当なし	担当者会や保護者ニーズを踏まえ計画している
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1	該当なし	子供の支援に必要な内容を含め、必要な項目を選択している
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				該当なし	支援計画に基づく日案を作成し行っている
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1	該当なし	事前に検討し、固定化しないように工夫している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			3	該当なし	機会を設けるように工夫している

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				該当なし	丁寧な説明に心掛けている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4				該当なし	説明している、加えて、当事業所の目的も説明している
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	1		3	該当なし	保護者の積極的引受内容を含め、更に実施したい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	4				該当なし	細かい状況について、共通理解に努めている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				該当なし	定期的に実施し、更に要請がある都度実施している
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1	該当なし	定期的見学会だけでなく、更に充実させたい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				該当なし	担当者を定め、迅速かつ適切に実施している
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				該当なし	そのときの内容に応じて配慮している
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				該当なし	地域性の特性を踏まえ、更に紙媒体でも発信している
非常時の	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				該当なし	研修や事例を通じて注意喚起している
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1	該当なし	策定して、掲示・周知している、更に周知に努めたい

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1	該当なし	定期的にテーマを定め、訓練している
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4				該当なし	楽しみにしていると聞いている
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4				該当なし	満足と感謝のご意見が多い

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので