

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 4年 12月 12日

事業所名: ちゃぼとひよこしまなみ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1	4	3		2部屋を中心に、他の共通スペースを効果的に使用しています。	15			1		
	2	2	3	2	島という地域の特性を加味し、利用者に応じた担当職員を配置しています。	10	2		4		厳しい職員状況の中、努力して基準を満たしております。
	3	1	3	3	旧幼稚園であり、入口が階段となっています。	14			2		車イスの来客の場合、職員が介助しております。
	4	3	1	3	コロナ対策を考慮し、密にならないように配慮しています。	15			1		
業務改善	1	2	5		モニタリング情報を、関係職員間で共有しました。						
	2	2	4	1	第三者のご意見は、特に共有するなど、改善を含め検討いたします。						
	3	5	2		希望する研修等には積極的に参加するように促しています。						
適切な支援の提供	1	4	3		保護者のニーズや担当者の意見を取り入れています。	14			2		
	2	4	3		必要な項目をサービス提供用紙に記録し、結果についても正しく記録しています。	14			2		
	3	5	2		個別活動と集団活動を考慮した計画を作成しています。						



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	2	2	細やかな情報を、より共有します。	/	/	/	/	/	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	4		共同協議のときなど、十分な情報提供をしています。	/	/	/	/	/	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	5		研修予定等を掲示するなどして、促しています。	/	/	/	/	/	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	1	4	コロナ対策を考慮しつつ、可能な範囲で提供しています。	6	1		9		コロナ対策に考慮しつつ、活動の機会を増やしたい。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	3	2	コロナ対応を考慮しつつ行事を検討している。	/	/	/	/	/	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	2		丁寧に直接説明しています。	14			2		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5	2		説明し、関係書面に著名等ももらっています。	15			1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	4		研修や、講演の機会を活用し、支援の向上を図っています。	10	1		5		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	5	2		担当職員と会う機会を利用するなどし、共通理解に努めています。	15	1			連絡帳で、その日の様子を教えてもらい安心しています。	引き続き、様子をお伝えいたします。
	5	5	2		連絡ノートや電話、送迎時を活用して、助言等を行っています。	13	2		1		
	6	2	4	1	情報提供に基づき、出来る範囲で行っています。	2	6	3	5		同年代の子供をもつ職員からの情報も、活用できるようにいたします。
	7	5	2		対応職員が決まっているので、同職員と担当の職員で速やかに対処します。	9	2		5		
	8	5	2		職員の意思疎通に対する意識向上に心掛けています。	15	1				
	9	4	3		行事やお知らせなどを通じて、発信しています。	13			3	毎月の活動情報を楽しみにしています。	今後も、きめ細やかな予定やお知らせを発信して行きます。
	10	5	2		研修や通知内容を周知するなど、取扱いに対する十分な対応を図っています。	15			1		職員には、研修等を通じて、十分な認識向上に努めています。
非常時等の対応	1	4	3		掲示や周知を行っています。	13			3		
	2	5	2		実施しています。	14		1	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4	3		研修内容を職員に周知するなどして、適切な対応をしています。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	3	4		あれば記録を確実にいき、担当者を含め、対策を速やかに検討します。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	2		処方箋等の情報を共有したり、親に確認を取るなどして、適切に対応しています。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	2	3	2	発生した場合は、書面を提出してもらい、その内容を共有しています。						