

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：6年12月27日

事業所名：ちゃぼとひよこしまなみ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	4	1		2部屋をメインに他の共有スペースを効果的に使用しています。	17			1		
	2	4	1		島嶼部の地域性を加味した上で適正な担当職員を配置しています。	16			2		
	3	1	2	2	市からの借用施設であり、施設の老朽化が問題です。	13	4		1		
	4	1	4		インフルエンザ等の感染予防を行っています。	16	1		1		
業務改善	1	2	3		モニタリング情報を関係職員間にて共有しています。						
	2		4	1	しっかりと評価を共有しながら、改善等について検討します。						
	3	4	1		職員の希望する研修については、積極的に参加してもらっています。						
適切な支援の提供	1	4	1		支援内容については、作成者のみでなく、全職員が共有しています。	15	2		1		
	2	4	1		保護者の希望や担当者の意見を重視し作成しています。	17	1				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供 (続き)	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4	1	必要項目や内容はサービス提供用紙に記載しています。	17	1				
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4	1	個別支援活動と集団的活動を考慮した計画を作成しています。	/	/	/	/	/	/
	5	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4	1	支援内容については、全職員が情報共有しています。	17	1				
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	4	1	年間・月間予定表は全職員が立案、改善を行いながら作成しています。	/	/	/	/	/	/
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4	1	定期的な職員会の開催にて、都度変更を含めて協議しています。	15	3				
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4	1	各利用状況に合った予定に基づき支援しています。	/	/	/	/	/	/
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4	1	現場でのショートミーティングを行いながら役割確認を行っています。	/	/	/	/	/	/
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4	1	現場でのショートミーティングにて気づいた点を共有しています。	/	/	/	/	/	/
	11	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	1	その日の日報に必要な案件を記入して記録を残しています。	/	/	/	/	/	/
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4	1	保護者や担当者からの連絡に基づいて定期的を開催しています。	/	/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	1		管理者並びに担当者による参加を心掛けています。							
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施											
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備											
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	1		定期的に情報連絡会を開催してお互いの情報共有を行っています。							
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	1		担当者会等にて、それぞれの情報共有を行っています。							
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	3		各研修予定を掲示して参加を促しています。							
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	3	1	地域の行事や催しに積極的に参加しながら徐々に交流を図っています。	9	3		6			
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4	1		夏祭りへの地域住民の参加依頼が出来るよう体制を整えています。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4	1		可能な限りわかりやすく説明しています。	17	1			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4	1		しっかりと説明し疑問点の無いよう心掛けています。	17	1			
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4	1		関係する研修や講演に参加し、支援の向上を図っています。	10	2	2	4	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	1		気になったことはその都度、電話等で早急に話し合いを行っています。	17	1			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	1		気になったことはその都度、電話等で早急に話し合いを行っています。	17	1			
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2	3		春のお楽しみ会やミニセミナー開催時に話し合いの時間を用意しています。	10	3	2	3	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	1		苦情対応マニュアルに基づき可能な限り寄り添った対応に心掛けています。	15	1		1	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4	1		全職員の意識向上に努めています。	16	1			
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4	1		月案やお楽しみ行事のお知らせを行っています。	9	2		6	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	3	2		情報漏洩のないようしっかりと周知徹底しています。	17				

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	1	掲示や周知を行っています。	15	2		1		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4	1	毎月テーマを変えて実施しています。	16		1			
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	4	1	各自のプロフィールや処方箋をしっかりと確認しながら事故防止に努めています。	14	7	1			
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	1	各自のプロフィールや処方箋をしっかりと確認しながら事故防止に努めています。	/	/	/	/	/	/
	5	安全管理の徹底	4	1	マニュアルに沿っての定期的学習を行っています。	16			1		
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	2	3	避難訓練等を行った内容については連絡帳にて周知しています。	15	2				
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	1	犯人捜しでなく、再発防止に大切な事を周知し共有しています。	/	/	/	/	/	/
	8	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4	1	二ヶ月に一度実施しています。	/	/	/	/	/	/
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	1	現在、該当者はいません。	/	/	/	/	/	/